

Provozovatel:

Prosper Golf Resort a.s.
Umělecká 305/1
702 00 Čeladná

Ubytovací provozní řád

- 1) Účelem ubytovacího provozního řádu je jednoznačně stanovit pravidla, práva a povinnosti všech ubytovaných hotelu Club House Apartments Čeladná.
- 2) Každý ubytovaný hotelu musí být zapsán do evidence ubytovaných, její Evidenci vede, a klíče od pokojů, vydává provozní pracovnice recepcce.
- 3) Každý ubytovaný je povinen se seznámit s ustanoveními tohoto Ubytovacího provozního řádu.
- 4) Na jednotlivých pokojích hotelu je zákaz kouření a používání jakýchkoliv elektrických spotřebičů (např. vařiče, žehličky, varné konvice), které nejsou součástí vybavení pokojů. Prostor pro kouření je na balkonu, terase či před budovou.
- 5) Recepce hotelu nemá NONSTOP službu, provozní doba recepcce je od 7.30 hod. do 20.00 hod. Požadavky je tedy nutné sjednat do 20 hod. Pokud vznikne závažný problém v době od 20:00 do 4:00 hod., kontaktujte nočního strážného p. Pavlíka 732 735 487.
- 6) Snídaně se podává formou bufetu od 7:00 hod. do 10:00 hod. v restauraci v golfovém klubu. Provoz restaurace do 22:00 hod., poslední objednávky přijímá kuchyně do 21:00 hod.
- 7) Připojení k internetu WIFI je k dispozici na pokojích a v prostorách hotelu zdarma, veřejné, bez hesla.
- 8) V případě užití zboží z minibaru, vyplňte prosím přiloženou tabulku na stole a odevzdejte na recepci při platbě a odjezdu.
- 9) Do prostorů hotelu je zákaz vstupu v golfových botách – spike, pro přezutí použít Caddy room.
- 10) Při odjezdu je nutné pokoj uvolnit do 10:00 hod. Při odchodu z pokoje je každý ubytovaný povinen zavřít okna, zhasnout světla popř. vypnout jiné elektrické spotřebiče, zamknout pokoj a odevzdat klíč na recepci.
- 11) Ustanovení tohoto Ubytovacího provozního řádu je povinen každý ubytovaný bezpodmínečně dodržovat.
- 12) Ubytovaní hosté jsou povinni řídit se pokyny recepcce, nebo manažera provozovatele ubytovacích kapacit.
- 13) V případě porušení Ubytovacího řádu má možnost provozovatel ubytované hosty z hotelu vykázat, případně jim zamezit další přístup.

V Čeladné dne 1. dubna 2023

Předseda správní rady: Stanislav Pros

